

Reklamasjoner og garanti

NTT AS har etablerte rutiner som skal sikre best mulig kontroll på vareflyten ved garanti og reklamasjon på våre produkter, og vi jobber kontinuerlig med å forbedre disse rutinene. For å få en velfungerende prosess og for å gi våre kunder best mulig service, er det viktig at våre kunder gir nødvendig dokumentasjon.

Ved garanti og reklamasjoner må kunden ta kontakt med vår selger eller vår kundeservice på kontoret. Vi vil da vurdere saken og gi en tilbakemelding på hvordan saken skal håndteres og løses. Jo raskere vi får riktig og relevant informasjon – desto raskere kan vi gi et svar tilbake.

Ved retur av defekt enhet skal man bruke skjemaet for garanti på neste side. Dette skjemaet må fylles ut og følge varen(e) som returneres.

Retursendingen som gjelder reklamasjon og garanti sendes med NTT AS sin transportør med vårt kundenummer til:

NTT AS
Skiensvegen 740
3830 ULEFOSS

Kontakt oss før forsendelse finner sted slik at vi kan organisere frakten på beste måte.

Hvis defekt enhet ved reklamasjon og garanti ikke blir returnert som avtalt vil NTT AS sende faktura på denne varen. Garantier som sendes inn uten nødvendig dokumentasjon vil ikke bli behandlet.

For spørsmål, ta kontakt med din kontaktperson/kundeservice på telefon: +47 35 90 57 70, eller e-post.

Skjema for retur og reklamasjon følger på neste side



TRYKKLUFT- OG
VERKTØYTEKNIKK

NTT AS
Skiensvegen 740, 3830 ULEFOSS
Telefon +47 35905770
post@ntt.no
www.ntt.no

Blankett Garantiskjema

GARANTI SKJEMA

Deres ref.nr.

*NB! Kopi av original faktura må legges ved
om dette skal behandles som garantisak.
Hvis ikke blir dette å betrakte som en servicesak*

Bedrift / Kunde nr:		Dato*	
Fakturaadresse*			
Leveringsadresse*			

Kontaktperson*	
Navn*	
Tel*	
E-mail	

Produktnummer*	
Produktbeskrivelse*	
Serienummer	
Kjøps dato*	
Detaljert beskrivelse av hva det reklameres på:*	

* obligatoriske opplysninger

Innsendt av: _____ Stempel/sign. _____